

Nos engagements

VPN Propreté vous garantit des prestations de qualité et s'engage dans le **développement durable**.



Suivi de site

Visite régulière des sites :

- 1 responsable de secteur pour 25 sites
- Contrôle de présence et de qualité des prestations
- Communication entre les équipes de nettoyage, le client et le responsable de site pour favoriser la remontée d'informations

Zone d'intervention

VPN Propreté favorise le travail de proximité et intervient dans le sud et l'est parisien pour un meilleur suivi de qualité.



Développement durable

- Utilisation de produits de nettoyage écologiques de norme Ecolabel
- VPN Propreté est en partenariat avec EYREIN Industrie spécialisé dans la chimie
- Abonnement de déchetterie YPREMA (Traitement et recyclage des déchets)

Formations

L'ensemble des collaborateurs est formé régulièrement : techniques, développement durable,...

Les formations sont suivies à l'INHNI (l'organisme de formation et de Conseil du secteur Hygiène, Propreté, Environnement)

Travail d'équipe :

En plus d'un suivi de chantier, toutes nos équipes sont équipées de tenues professionnelles aux couleurs de VPN Propreté et avec le logo afin que vous puissiez les identifier immédiatement.



ENTRETIEN
D'IMMEUBLES ET
DE BUREAUX

V.P.N Propreté
Votre Partenaire Nettoyage

Luzard II – Bât A
1 Grande allée du 12 Février 1934
77186 NOISIEL

Tél : 09.82.28.55.07
Fax : 09.82.62.00.08

Mail de correspondance :
partenaire@vpnproprete.fr

*La garantie d'un
service rapide
et efficace*



Prestations courantes

Entretien ménager des parties communes & gestion des ordures ménagères

VPN Propreté vous propose des prestations adaptées à votre immeuble. Il s'agit d'un contrat d'entretien à l'année avec une fréquence d'intervention définie.

Ce contrat comprend :

- ▶ **Nettoyage** des halls, des ascenseurs, des escaliers, des paliers et des vitres
- ▶ **Relamping** : changement des ampoules hors service dans le cadre d'un fonctionnement normal (hors fourniture)

Gestion des ordures ménagères :



Mise en place d'un « coordinateur » de résidence

Le « coordinateur » de résidence est un acteur clé dans l'organisation de la vie commune d'un immeuble. Nous pouvons vous proposer la mise en place d'un « coordinateur » de résidence :

- pour des durées limitées : congés, maladie (mission de remplacement)
- pour un contrat à durée indéterminée

Les tâches du « coordinateur » de résidence

- L'entretien ménager et les ordures ménagères
- La permanence
- Les travaux multi-services (électricité, peinture...)

La gestion des ordures ménagères doit être sérieuse et rigoureuse pour éviter tous les risques sanitaires qui peuvent apparaître en cas de négligences.

VPN Propreté vous propose :

- ▶ Les sorties et entrées des containers
- ▶ Nettoyage hebdomadaire des containers
- ▶ Une prestation hebdomadaire de nettoyage et désinfection du local ordures
- ▶ L'utilisation de produits bactéricides et fongicides

Sorties des encombrants

Nous prenons en charge l'évacuation des objets encombrants.

2 possibilités :

- ▶ Si l'immeuble possède un local dédié aux encombrants, nous nous chargeons de les sortir sur le lieu de collecte les jours de ramassage. (prestation contractuelle)
- ▶ En revanche, si les objets encombrants sont déposés dans les parties communes (local poubelle, parking...), nous nous chargeons de les évacuer et de les transférer à la déchetterie (prestation complémentaire)

Les + de VPN Propreté

L'équipe de nettoyage

Les agents de service sont dédiés à l'immeuble, ainsi ils connaissent les locaux, ils appliquent aussi un principe de conseil : prévenir le client en cas de fuite d'eau par exemple C'est le responsable d'équipe qui détient les clés. Il travaille en collaboration avec le gardien

Le client et les copropriétaires connaissent l'équipe ce qui rassure et sécurise.

Contrôle de qualité

Nous effectuons un contrôle de qualité des prestations par une visite sur site hebdomadaire

Prestations ponctuelles

Certaines prestations de nettoyage plus lourdes peuvent être faites à la demande du client. Elles sont spécifiées en option dans le contrat.

✔ Remise en état des sols

- Pour les **sols durs** (carrelage, marbre) : décapage des sols à la monobrosse
- Pour les **linoléum et les sols thermoplastiques** : décapage et remise en cire (émulsion)
- Pour les **moquettes** : Spray méthode ou injection/extraction

✔ Remise en état des murs intérieurs

- Lessivage
- Enlèvement des graffitis

✔ Nettoyage des parkings

Il s'agit d'une prestation annuelle comprenant :
Le dépoussiérage des tuyauteries, néons, éclairages, rails métalliques
Une aspiration industrielle avec lavage des sols soit en haute pression soit avec une autolaveuse

✔ Débarras de caves

Le débarras de cave est associé à une prestation supplémentaire de transport à la déchetterie. (véhicule utilitaire dédié à cette prestation)



Prestations courantes

Confiez-nous l'entretien de vos bureaux pour un travail précis et en toute sécurité.

La fréquence d'intervention dépend du contrat proposé en fonction de vos besoins.

Les prestations comprennent :

- ▶ Nettoyage des parties communes de vos locaux : halls, ascenseurs, dégagements...
- ▶ Nettoyage de vos bureaux : équipements, mobilier, sol ...
- ▶ Nettoyage de vos locaux sociaux : réfectoire (cuisine), vestiaires...
- ▶ Nettoyage de vos blocs sanitaires :
 - nettoyage/désinfection des sanitaires
 - réapprovisionnement des consommables sanitaires
- ▶ Nettoyage de la vitrerie (y compris grande hauteur)



Prestations ponctuelles

Certaines prestations de nettoyage plus lourdes peuvent être faites à la demande du client. Elles sont spécifiées en option dans le contrat.

✔ Remise en état des sols

- Pour les **sols durs** (carrelage, marbre) : décapage des sols à la monobrosse
- Pour les **linoléum et les sols thermoplastiques** : décapage et remise en cire (émulsion)
- Pour les **moquettes** : Spray méthode ou injection/extraction

✔ Remise en état des murs intérieurs

- Lessivage
- Enlèvement des graffitis

✔ Nettoyage des parkings

Il s'agit d'une prestation annuelle comprenant :
Le dépoussiérage des tuyauteries, néons, éclairages, rails métalliques
Une aspiration industrielle avec lavage des sols soit en haute pression soit avec une autolaveuse

✔ Débarras de caves

Le débarras de cave est associé à une prestation supplémentaire de transport à la déchetterie. (véhicule utilitaire dédié à cette prestation)